

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

**Premessa.** Le Condizioni Generali di Contratto ELETEC si applicano ai rapporti contrattuali tra ELETEC ed i suoi Clienti aventi ad oggetto Prodotti, Sistemi o Servizi. Le Condizioni, insieme all'Ordine ed alla Conferma d'Ordine, rappresentano la totalità delle pattuizioni intervenute tra ELETEC ed il Cliente in merito ad una specifica Fornitura, e sostituiscono a tale riguardo ogni eventuale diversa o precedente comunicazione, pattuizione e/o intesa orale o scritta intercorsa fra ELETEC ed il Cliente.

ELETEC ha reso conoscibili le Condizioni allegandole direttamente nel modulo di offerta, rendendole disponibili in visione o in copia, e pubblicate anche sul sito internet al link <https://eletec.com/>. I termini riportati in maiuscolo nelle Condizioni hanno il significato ad essi attribuito nell'articolo 1 "Definizioni" delle Condizioni.

**1. DEFINIZIONI**

2. ELETEC: ELETEC S.r.l. ed i suoi eventuali successori e/o aventi causa.
3. Cliente/i: il soggetto che richiede e/o riceve un'Offerta o invia un Ordine ad ELETEC, e, se previsto dalla Conferma d'Ordine e/o da disposizioni di legge, i relativi eventuali successori e/o aventi causa.
4. Conferma d'Ordine: la comunicazione scritta con la quale ELETEC conferma al Cliente l'accettazione dell'Ordine, perfezionando con ciò il Contratto.
5. Condizioni: le presenti Condizioni Generali di Contratto.
6. Contratto: l'insieme delle disposizioni delle Condizioni, dell'Ordine e della Conferma d'Ordine.
7. Fornitura: l'oggetto complessivo della Conferma d'Ordine.
8. Gruppo Aziendale: l'insieme delle società direttamente e/o indirettamente controllate da una Parte e delle società sottoposte con la stessa Parte a comune controllo.
9. Offerta: il documento che ELETEC sottopone al Cliente al fine di verificare la disponibilità dello stesso a effettuare un Ordine.
10. Ordine: il documento (ed i relativi allegati) sottoscritto dal Cliente ed inviato per l'accettazione di ELETEC con il quale il Cliente richiede ad ELETEC la fornitura di Prodotti, Sistemi e/o Servizi. Rientrano nella definizione di Ordine anche le integrazioni dell'Ordine accettate da ELETEC successivamente al perfezionamento del Contratto.
11. Parte: il Cliente e/o ELETEC.
12. Parti: il Cliente e ELETEC.
13. Prezzo/i: il/i corrispettivo/i indicato/i nella Conferma d'Ordine.
14. Prodotto/i: il bene/i specificato/i nella Conferma d'Ordine.
15. Servizio/i: il/i servizio/i specificato/i nella Conferma d'Ordine.
16. Sistema/i: il/i sistema/i specificato/i nella Conferma d'Ordine.

**1. DISPOSIZIONI GENERALI**

Tutte le informazioni scambiate tra le Parti debbono considerarsi riservate. Qualora le Parti intendano comunicare, ricevere, scambiare ulteriori informazioni riservate, le stesse si impegnano a stipulare e sottoscrivere uno specifico accordo di riservatezza.

Ciascuna parte può comunicare con l'altra via e-mail e tale comunicazione è equiparabile ad un documento scritto, avente piena validità contrattuale tra le Parti, fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge. Le Parti espressamente concordano che l'Ordine inoltrato tramite mezzi elettronici sarà dalle Parti stesse considerato equivalente a documenti cartacei sottoscritti, con il medesimo carattere obbligatorio e vincolante, fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge.

La cessione o il trasferimento del Contratto nell'ambito del Gruppo Aziendale di ELETEC non necessita del consenso del Cliente.

Il Cliente consente ad ELETEC di installare sui Prodotti/Sistemi a spese e cura di ELETEC le modifiche tecniche ritenute obbligatorie a giudizio di ELETEC (ad esempio quelle necessarie per motivi di sicurezza). Le parti rimosse diventano di proprietà ELETEC; a tal proposito il Cliente assicura di avere idonea autorizzazione, dal proprietario o dal titolare di altri diritti, a trasferire ad ELETEC la proprietà ed il possesso delle parti rimosse, tenendolo manlevato e indenne.

Il Cliente assume la responsabilità dei risultati ottenuti dall'uso dei Prodotti, Sistemi o dei Servizi.

Nel caso in cui una qualsiasi clausola delle Condizioni e/o dell'Ordine sia dichiarata invalida o inefficace, le restanti clausole rimarranno pienamente valide ed efficaci.

**2. STRUTTURA CONTRATTUALE - ORDINE**

Salvo specifico Accordo, ciascun Ordine del Cliente che sia oggetto di Conferma d'Ordine da parte di ELETEC costituisce un contratto autonomo. Resta inteso che: (i) l'inadempimento, anche parziale, del Cliente relativo a uno qualsiasi dei contratti/ordini in essere con ELETEC costituisce inadempimento rilevante ai sensi del presente articolo e legittima ELETEC a sospendere l'esecuzione di qualunque altra fornitura e/o a risolvere gli altri contratti ai sensi dell'art. 1456 c.c.; (ii) ELETEC ha facoltà di compensare qualunque proprio debito verso il Cliente con crediti, anche non scaduti, liquidi ed esigibili, vantati da ELETEC medesima; il Cliente potrà esercitare la compensazione solo per crediti liquidi, certi ed esigibili previamente riconosciuti per iscritto da ELETEC o accertati con sentenza passata in giudicato.

Il contratto si perfeziona esclusivamente quando ELETEC comunichi per iscritto l'accettazione dell'Ordine ricevuto dal Cliente mediante Conferma d'Ordine. L'efficacia del contratto è in ogni caso sospesa sino al ricevimento dell'eventuale acconto indicato nella Conferma d'Ordine, da versarsi entro il termine ivi previsto, salvo diverso accordo scritto tra ELETEC e il Cliente; in difetto, la Conferma d'Ordine s'intende revocata di diritto e priva di effetti vincolanti per ELETEC, fatto salvo il risarcimento dei danni.

In caso di conflitto tra documenti, prevalgono le presenti Condizioni; eventuali deroghe sono efficaci solo se riportate nella Conferma d'Ordine, approvate dal referente legale di ELETEC e controfirmate per accettazione dal Cliente.

In ogni caso, la Conferma d'Ordine di ELETEC prevale sull'Ordine del Cliente. Le ulteriori condizioni tecniche/di servizio relative a Prodotti/Sistemi/Servizi sono esclusivamente quelle indicate o allegate alla Conferma d'Ordine (es. Allegati tecnici, SLA, piani di collaudo). Eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente, anche se richiamate nell'Ordine o stampate a tergo, sono inapplicabili se non espressamente accettate per iscritto da ELETEC. L'avvio o la prosecuzione dell'esecuzione da parte di ELETEC non implica accettazione delle condizioni del Cliente. Qualsiasi documento successivo del Cliente contenente condizioni difformi non modifica il contratto se non accettato per iscritto da ELETEC con nuova Conferma d'Ordine.

Le Offerte/preventivi di ELETEC hanno valore solo se in forma scritta e per il periodo di validità ivi indicato; esse costituiscono proposte non vincolanti e non determinano la conclusione del contratto, che avviene unicamente con la Conferma d'Ordine di ELETEC.

ELETEC può revocare o modificare l'Offerta sino all'emissione della Conferma d'Ordine.

Il Cliente è tenuto a verificare i dati contenuti nella Conferma d'Ordine e a comunicare per iscritto (PEC o e-mail con ricevuta) eventuali difformità entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento. Decorso tale termine senza contestazioni, la Conferma d'Ordine si intende accettata limitatamente ai profili oggettivamente verificabili (quantità, codici, prezzi, termini e luoghi di consegna/erogazione).

Qualsiasi fornitura, attività o materiale non espressamente descritto nella Conferma d'Ordine richiede un Ordine di Variazione scritto da parte del Cliente.

### 3. PREZZI

Salvo diverso patto scritto, il Prezzo si riferisce a una Fornitura consegnata franco fabbrica presso la sede di ELETEC in Rezzato (BS), e non comprende imballaggio, IVA, dazi, assicurazioni e, in genere, oneri fiscali o finanziari connessi alla vendita ed all'esportazione. I Prezzi pattuiti non impegnano ELETEC in caso di modifiche della quantità e tipologia dei Prodotti da fornire e saranno inoltre aggiornati in caso di proroghe dei termini di consegna per le ragioni previste all'articolo 7 ("Termine di consegna") delle Condizioni.

### 4. PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Il pagamento del Prezzo deve essere sempre effettuato tramite bonifico bancario presso il conto indicato da ELETEC alle condizioni di pagamento concordate separatamente tra le Parti, ovvero, in mancanza di diversa pattuizione, entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione delle fatture. In caso di ritardato pagamento, il Cliente dovrà corrispondere ad ELETEC, senza che occorra formale comunicazione di messa in mora, gli interessi moratori nella misura determinata in base all'art. 5 del D. Lgs. 231/2002, salvo ogni eventuale maggiore danno. Ove la Fornitura lo consenta, ELETEC potrà effettuare consegne frazionate, fatturando in tal caso separatamente ciascuna consegna, secondo i termini di pagamento previsti contrattualmente. Qualsiasi contestazione del Cliente anche per ritardi di consegna o per Fornitura non completa di parti non essenziali, non dà diritto al Cliente di sospendere o ritardare il pagamento. Salvo specifica richiesta del Cliente, il materiale fornito per l'esecuzione dei lavori di manodopera potrà essere fatturato in concomitanza dell'esecuzione e della fatturazione degli stessi. Nel caso di prestazione di manodopera o di attività in sito a consuntivo, ELETEC provvederà ad emettere la relativa fattura contestualmente alla ricezione dei rapportini ore del personale ELETEC o di terze parti coinvolte nel servizio ELETEC, opportunamente controfirmati o siglati dal Cliente.

### 5. SOSPENSIONE DELLE CONSEGNE

ELETEC potrà sospendere le consegne in caso di ritardo rilevante nei pagamenti da parte del Cliente, previa comunicazione scritta e concessione di un termine di almeno 10 (dieci) giorni per adempiere.

### 6. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità complessiva di ELETEC, a qualunque titolo, sarà limitata all'importo complessivamente corrisposto dal Cliente per la Fornitura oggetto del reclamo. Sono esclusi il lucro cessante, i danni indiretti, mediati o consequenziali, salvo che derivino da dolo o colpa grave di ELETEC accertati con provvedimento giudiziario passato in giudicato.

In particolare a titolo esemplificativo e non esaustivo, ELETEC non sarà chiamata a risarcire i danni relativi a perdita di fatturato, a perdita di profitto, a perdita di contratto, i danni derivanti dalla mancata funzionalità in parte o totale dell'opera realizzata. In ogni caso ELETEC non indennizzerà il Cliente degli eventuali danni, a qualsiasi titolo dovuti, che il Cliente fosse chiamato a risarcire a terzi. In caso di conflitto interpretativo, le disposizioni contenute nel presente articolo dovranno essere ritenute prevalenti rispetto a qualsiasi altra disposizione eventualmente contraria contenuta nelle Condizioni e/o nel Contratto.

### 7. TERMINE DI CONSEGNA

Il termine di consegna decorre dalla data dell'ultimo dei seguenti eventi:

- dal momento dell'accordo tra le Parti su tutte le condizioni di Fornitura;
- dall'incasso da parte di ELETEC dell'acconto all'Ordine se previsto;
- dal ricevimento da parte di ELETEC dei dati tecnici del Cliente o di terzi da esso designati o dall'approvazione di disegni e schemi esecutivi di ELETEC da parte del Cliente, ove previsto;
- dal ricevimento da parte di ELETEC dei materiali che eventualmente devono essere forniti dal Cliente o da terzo da esso designato;
- dall'ottenimento da parte del Cliente dell'autorizzazione ad importare il materiale oppure ad effettuare i pagamenti, se applicabile.

Per il calcolo dei termini di consegna si contano 5 (cinque) giorni lavorativi alla settimana e si escludono le festività infrasettimanali. Il termine di consegna indicato s'intende automaticamente prorogato in caso di eventi di forza maggiore per un periodo di tempo equivalente al perdurare dell'evento medesimo.

ELETEC non sarà pertanto responsabile, in nessun caso e per nessun motivo, per qualsiasi danno diretto o indiretto causato da consegne di materiali successive al termine indicato; il Cliente comunque accetta di ricevere il materiale ordinato anche dopo tale termine:

- se i pagamenti non vengono effettuati puntualmente;
- se il Cliente non fornisce prima o durante la lavorazione, i dati necessari al momento previsto;
- se il Cliente richiede delle varianti durante l'esecuzione dell'Ordine;
- se il Cliente ritarda consegne di materiale prima o durante la lavorazione. Se per qualsivoglia motivo la consegna non è avvenuta per fatto indipendente dalla ELETEC, la consegna si intende ad ogni effetto eseguita con il semplice avviso di Fornitura ultimata. Per data di consegna le Parti intendono la data di emissione da parte della ELETEC dell'avviso di merce pronta o di spedizione al Cliente o al vettore o spedizioniere da esso indicato nell'Ordine, o di segnalazione di merce disponibile per il collaudo.

### 8. LUOGO E MODALITÀ DI CONSEGNA – IMBALLAGGIO – SPEDIZIONE E TRASPORTO

Salvo diverso patto scritto, ELETEC fornisce i Prodotti e/o Sistemi franco propria fabbrica, mediante consegna degli stessi al Cliente o a un terzo incaricato dallo stesso in tempo utile. In difetto, il Cliente autorizza ELETEC a scegliere e incaricare della spedizione, per conto dello stesso, un vettore o spedizioniere, esonerandola sin da ora da ogni responsabilità per tale scelta. I Prodotti e/o Sistemi viaggiano sempre a spese del Cliente e non vengono assicurati da ELETEC contro i rischi derivanti dal trasporto, salvo richiesta scritta del Cliente, contenuta nell'Ordine e con la quale il Cliente si assume espressamente i relativi costi. In caso di mancato ritiro dei Prodotti e/o Sistemi da parte del Cliente, ELETEC avrà diritto di addebitare una penale pari all'1% (uno per cento) al mese dell'importo della fattura, per costi di immagazzinaggio (oltre quanto previsto per la mora). L'immagazzinaggio sarà effettuato a rischio del Cliente. Il Cliente ha l'obbligo di effettuare il controllo dei Prodotti e/o Sistemi, entro un termine ragionevole e comunque non oltre 15 (quindici) giorni. Aggiorna e riformula Eventuali difetti o danneggiamenti non riconoscibili al momento della consegna, dovranno essere comunicati per lettera raccomandata al vettore, e in copia alla ELETEC, entro otto giorni dal ricevimento dei Prodotti e/o Sistemi. In difetto, il Cliente perde i relativi diritti. Non si accettano in restituzione né Prodotti/Sistemi né imballaggi, salvo previo consenso scritto di ELETEC. Anche in tal caso gli stessi viaggiano ad esclusivo rischio ed a carico del Cliente. L'esclusione dell'imballaggio, nel caso di merce per cui esso è normalmente usato, o l'impiego d'imballaggio speciale, dovranno essere espressamente richiesti dal Cliente all'atto dell'Ordine. ELETEC provvede all'esecuzione dell'imballaggio secondo gli usi, restando esplicitamente esonerata da qualsiasi responsabilità relativa ad eventuali avarie e/o danni derivanti dall'imballaggio che, per condizioni fortuite, imprevedibili o ad essa ignote, i materiali dovessero subire o provocare durante il trasporto. Il materiale viaggia sempre per conto del Cliente ed a suo rischio e pericolo, anche quando si tratta di restituzioni. Il Cliente dovrà comunicare a ELETEC le necessarie istruzioni per la spedizione ed ogni altro adempimento relativo, ove per Contratto debba provvedervi ABB; in difetto di che ELETEC potrà provvedere alla spedizione a spese del Cliente, sempre senza alcuna sua responsabilità.

### 9. PENALI / RITARDI NELLA CONSEGNA

Eventuali penali per il ritardo dovranno essere stabilite espressamente nella Conferma d'Ordine. Qualora ELETEC, in caso di ritardo nell'adempimento, sia tenuta al pagamento di una penale, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1382 del Codice Civile tale somma dovrà considerarsi il solo rimedio esperibile, restando pertanto esclusa espressamente la risarcibilità del danno ulteriore. La penale non è dovuta qualora il ritardo nell'adempimento della prestazione sia imputabile ad un evento di forza maggiore o a un evento non attribuibile alla responsabilità diretta di ELETEC. Il giorno dal quale il Cliente intenda fare decorrere la penale dovrà essere comunicato ad ELETEC per lettera raccomandata, ovvero via PEC, a decorrere dalla data di ricevimento della stessa. La penale non è comunque dovuta ove non sia richiesta entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della Fornitura in ritardo. Il Cliente rinuncia espressamente alla compensazione degli importi dovuti a titolo di penale con altri importi contrattualmente previsti.

### 10. TRASFERIMENTO DEI RISCHI

Il Cliente acquista la proprietà della Fornitura, assumendone i relativi rischi, sin dalla consegna al Cliente stesso od al vettore, anche nel caso in cui la Fornitura sia franco destino o se il montaggio è compreso, o se il trasporto è a cura di ELETEC. Se la spedizione è ritardata o resa impossibile per motivi non imputabili ad ELETEC il materiale resterà depositato con ogni rischio, pericolo e spesa a carico del Cliente.

### 11. CASO FORTUITO E FORZA MAGGIORE

ELETEC non risponderà per inadempimento di qualsiasi obbligazione contrattuale o per ritardo nell'adempimento causati o derivati da un titolo esemplificativo ma non esaustivo: comprovati ritardi dei sub-fornitori, particolari difficoltà di trasporto, provvedimenti governativi, scioperi generali o territoriali o settoriali, pirateria informatica, bug di sistema, blocco o congestione della linea internet, epidemie, pandemie, incendi, terremoti, inondazioni e calamità naturali in genere, disposizioni di leggi, guerre, carestie, catastrofi, insurrezioni, prolungate interruzioni di energia, ritardi nella consegna delle materie prime o delle componenti e simili cause di forza maggiore (anche in Stati indirettamente interessati alla Fornitura), e comunque qualsiasi circostanza che sia al di fuori del controllo di ELETEC, anche se qui non espressamente elencata. Il termine di consegna resta sospeso per tutto il periodo di tempo in cui una delle cause di cui sopra ritardi l'esecuzione del Contratto.

Ad ogni buon conto, nell'ipotesi in cui l'evento di forza maggiore duri per un periodo superiore a 6 mesi, ciascuna delle Parti avrà la facoltà di recedere, fermo restando il pagamento di quanto già fornito o consegnato.

### 12. CONOSCENZA DELLE PRESCRIZIONI - DOCUMENTAZIONE TECNICA

Il Cliente dà atto di essere edotto delle norme di sicurezza relative all'impiego dei Prodotti. Salvo diverse prescrizioni da concordarsi per iscritto, le macchine, le apparecchiature ed i materiali corrispondono alle norme CEI (Comitato Elettrotecnico Italiano), alle IEC e/o alle specifiche norme tecniche di settore e/o alle vigenti Direttive UE. I pesi, le dimensioni e le illustrazioni dei Prodotti, che s'intendono indicati a titolo informativo, corrispondono peraltro essenzialmente alle caratteristiche tecniche indicate nella documentazione della ELETEC; nel caso di Fornitura il cui Prezzo è convenuto con esplicito riferimento al peso, valgono le tolleranze d'uso.

ELETEC si riserva di apportare in qualunque momento ai propri Prodotti o Sistemi quelle modifiche non sostanziali che ritenesse convenienti, dandone però notizia al Cliente se interessano l'installazione. Qualora il Cliente proponga delle modifiche tecniche a quanto previsto da ELETEC nella propria Offerta o nei disegni presentati, affinché le medesime divengano d'obbligatoria applicazione, dovrà esistere pieno accordo scritto fra le Parti sia sulle variazioni che tali modifiche dovessero provocare sui Prezzi, che sul periodo di consegna precedentemente stabiliti. La presentazione di proposte di modifica non sospende l'efficacia delle clausole contrattuali.

### 13. COLLAUDO

È facoltà ed onere del Cliente comunicare, in tempo utile, l'intenzione di assistere, a proprie spese, alle prove di collaudo di routine dei materiali nell'officina della ELETEC. In tal caso il Cliente riceverà, con congruo anticipo, la data in cui le prove saranno effettuate: se il Cliente non si troverà presente al momento stabilito, le prove saranno comunque effettuate e l'esito gli sarà comunicato. Qualora vengano richieste dal Cliente, ed accettate da ELETEC, ulteriori prove non previste, esse saranno a carico del Cliente con i relativi costi. Entro e non oltre 30 (trenta) giorni dall'eventuale messa in opera da parte della ELETEC, il Cliente, se così pattuito, potrà richiedere il collaudo dei materiali presso di sé o nel luogo ove essi sono installati, per constatarne il regolare funzionamento. In tal caso, tutte le spese relative, comprese le trasferte, la mano d'opera, il trasporto degli incaricati del collaudo, saranno a carico del Cliente; le prove verranno effettuate a rischio e pericolo del Cliente che dovrà anche prendersi carico della messa in totale sicurezza del luogo di lavoro. Effettuato il collaudo con esito favorevole, o trascorso il suddetto periodo senza che il Cliente abbia richiesto il collaudo, la Fornitura si intenderà accettata dal Cliente. Qualora all'atto del collaudo la Fornitura dovesse rivelarsi non conforme al Contratto, dovrà essere data alla ELETEC subito l'opportunità di eliminare le deficienze al più presto possibile. La riparazione dei difetti costituisce il solo ed unico rimedio cui ELETEC sarà tenuta, restando esclusa ogni altra forma di risarcimento dei danni effettivi o ipotetici o la risoluzione del Contratto.

### 14. MONTAGGIO

Salvo contraria pattuizione, il montaggio di apparecchiature e l'assemblaggio di componenti e più in generale della Fornitura saranno eseguiti a cura e spese del Cliente. A richiesta del Cliente, i montaggi potranno essere ordinati alla ELETEC alle tariffe che verranno comunicate al momento della richiesta. Il Cliente dovrà approntare tempestivamente le opere e gli allacciamenti necessari che saranno comunicati da ELETEC e mettere a disposizione tutto quanto occorre, ivi incluse le operazioni di messa in sicurezza dei locali ove i montaggi avranno luogo.

### 15. GARANZIA – RECLAMI

ELETEC fornisce la garanzia per vizi della Fornitura ai termini e alle condizioni di legge. Decorso il termine, la garanzia cessa anche se le apparecchiature non sono state messe in opera per qualsiasi ragione. In caso di difetti, purché ciò non dipenda da errori di montaggio dovuti al Cliente o a terzi, da cattivo uso dei materiali, mancata o errata manutenzione, naturale logoramento, guasti causati da imperizie o negligenza dell'acquirente o dal trasporto, da cattiva conservazione dei materiali, da mancata immediata adozione da parte del Cliente delle misure atte a contenere le eventuali disfunzioni, sovraccarichi rispetto ai limiti contrattuali, da interventi non autorizzati, da interventi effettuati da personale non di ELETEC e in ogni caso da soggetti non certificati, da manomissioni eseguite o fatte eseguire dal Cliente, da caso fortuito o forza maggiore, ELETEC, durante il periodo di garanzia, riparerà o sostituirà gratuitamente nel minor tempo possibile ma senza obblighi temporali, le parti difettose presso i propri stabilimenti. Qualora la riparazione non dovesse essere effettuata presso gli stabilimenti ELETEC, salvo diverso accordo, tutte le spese supplementari o relative saranno a carico del Cliente.

ELETEC prevede che, laddove in caso di guasto venga richiesta la visita di un nostro tecnico sul posto, e nel caso in cui l'intervento venga confermato in garanzia, i materiali guasti e le ore lavorative richieste per la riparazione saranno a carico di ELETEC. Le spese di viaggio, trasferimenti, vitto, alloggio, come pure le ore di viaggio saranno fatturate al Cliente. In ogni caso l'importo coperto dalla garanzia non sarà superiore al valore della merce fornita. La garanzia non sarà applicata se il guasto è conseguenza di cause esterne all'apparecchiatura fornita da ELETEC.

La riparazione o sostituzione sarà effettuata a condizione che il Cliente sia adempiente in quel momento alle proprie obbligazioni. Il Cliente non potrà sospendere l'adempimento delle proprie obbligazioni in tutti i casi in cui invochi la presente garanzia. Il termine per la riparazione o sostituzione della Fornitura difettosa sarà concordato tra ELETEC e il Cliente. La spedizione di qualsiasi Fornitura asserita difettosa dal Cliente ad ELETEC e successivamente da ELETEC al Cliente, sarà effettuata a rischio e cura del Cliente, che provvederà a dotarsi di adeguata polizza assicurativa. Le Forniture riparate o in sostituzione viaggeranno a spese e rischio del Cliente. Qualsiasi contestazione relativa ad una spedizione non avrà alcun effetto sul resto della Fornitura. Le parti di una Fornitura sostituite da ELETEC diverranno di proprietà della stessa. Il periodo di garanzia è di 12 (dodici) mesi dalla consegna della Fornitura anche se la stessa, per qualsiasi ragione non sia stata messa in servizio. Eventuali reclami per forniture, macchinari, impianti o componenti non corrispondenti a quanto precisato nella documentazione contrattuale debbono essere proposti per iscritto, entro il termine massimo di 8 giorni dalla consegna, a pena di decadenza. Tale termine, in caso di Sistemi, è di 30 giorni dall'esecuzione della prestazione contestata, a pena di decadenza. In caso di vizi occulti i termini sopra indicati decorrono dalla scoperta. Decorso il periodo di garanzia non sono ammessi reclami, neppure per vizi occulti. Qualora il reclamo sia tempestivo e risulti fondato, l'obbligo di ELETEC è limitato alla sostituzione della merce riconosciuta non corrispondente o alla riesecuzione delle prestazioni non conformi, inoltre ELETEC considererà escluso qualsiasi diritto da parte del Cliente di chiedere la risoluzione del Contratto e/o il risarcimento dei danni diretti o a terzi. Per quanto riguarda la fornitura di ricambistica ELETEC si riserva la possibilità di fornire materiale del fornitore originario od equivalente.

### 16. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. ELETEC potrà risolvere il contratto al verificarsi dei seguenti inadempimenti:

- mancato pagamento da parte del Cliente nei termini convenuti del Prezzo e/o dei relativi adeguamenti dello stesso previsti ai sensi degli articoli 3 e 4 delle Condizioni
- mancato rispetto da parte del Cliente dell'articolo 22 denominato "Attività presso il Cliente - Disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro" e delle disposizioni in materia di salute dei lavoratori, della sicurezza ed igiene del lavoro e di protezione dell'ambiente, con specifico riferimento ma non limitatamente al D.Lgs. n. 81/2008 e successive modifiche dello stesso;

- mancato rispetto delle disposizioni previste dall'articolo 19 "Proprietà Intellettuale ed Industriale - Riservatezza".

Ciascuna Parte, prima di agire per la risoluzione del Contratto, deve intimare per iscritto l'adempimento concedendo all'altra Parte un termine non inferiore a 30 giorni, ai sensi dell'articolo 1454 c.c.

ELETEC comunicherà a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC la propria intenzione di valersi della clausola risolutiva ivi prevista. La risoluzione si verificherà e avrà effetto dalla data di ricezione della relativa comunicazione.

In ogni caso il Cliente non potrà risolvere il Contratto nel caso in cui ELETEC nel termine sopra indicato avrà iniziato ad adempiere ed abbia, quindi, continuato in buona fede ad eseguire diligentemente il Contratto.

### 17. PROPRIETA' INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE - RISERVATEZZA

Le Parti non intendono concedere, e non concedono l'una all'altra il diritto di usare i propri (o quelli del proprio Gruppo Aziendale) marchi, nomi commerciali o altre denominazioni in ogni tipo di pubblicazione, incluse quelle promozionali, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte titolare. Ciascuna Parte concede all'altra soltanto le licenze ed i diritti espressamente specificati nella Conferma d'Ordine. In nessun caso il Cliente potrà fare uso dei Diritti di Proprietà Intellettuale di ELETEC se non al fine esclusivo di dare esecuzione agli Ordini e/o al Contratto, e solo ove espressamente concesso da ELETEC per iscritto e nei limiti di tale concessione.

Disegni, progetti, prototipi, documenti tecnici, prescrizioni e informazioni riservate, software e know-how che siano forniti da ELETEC rimangono di proprietà di ELETEC e il Cliente non può utilizzarli, né trasmetterli a terzi o divulgarli, salvo il preventivo consenso scritto di ELETEC. Nell'eventualità in cui si verifichi un'ipotesi di utilizzo non consentito, il Cliente dovrà trasferire a proprie spese a ELETEC ogni e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale sorto in seguito alla violazione, manlevando e tenendo indenne ELETEC da ogni e qualsivoglia richiesta da parte di terzi.

ELETEC garantisce che quanto fornito non viola i diritti di privativa di qualunque tipo e a chiunque appartenenti.

Il Cliente si impegna altresì a manlevare e a tenere indenne ELETEC da qualsiasi onere o controversia relativi allo sfruttamento di qualsiasi Diritto di Proprietà Intellettuale di terzi, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, brevetti, disegni o modelli, marchi, know-how, diritti di autore, relativo all'utilizzo dei Macchinari. Qualora ELETEC dovesse ricevere da terzi contestazioni in sede giudiziaria relativamente alla violazione di diritti di privativa sull'oggetto dell'Ordine e/o del Contratto, sarà obbligo del Cliente intervenire nel giudizio, sollevando ELETEC da ogni ulteriore conseguenza, anche patrimoniale.

Eventuali nuove scoperte o invenzioni occorse durante l'esecuzione dell'Ordine e/o del Contratto dovranno considerarsi alla stregua dei Diritti di Proprietà Intellettuale di ELETEC e pertanto di esclusiva proprietà di ELETEC.

Ciascuna Parte concede all'altra soltanto le licenze ed i diritti espressamente specificati nella Conferma d'Ordine. Il Cliente si impegna a restituire ad ELETEC la Documentazione ricevuta ed ogni eventuale copia a semplice richiesta di ELETEC ogniquale volta detta Documentazione non sia più necessaria per l'esecuzione del Contratto e/o per l'utilizzo della Fornitura, salvo quanto diversamente pattuito tra le Parti. In ogni caso, qualora l'oggetto del Contratto venga eseguito da ELETEC su specifica documentazione tecnica del Cliente, ELETEC non assume alcuna responsabilità per eventuali violazioni di diritti di proprietà industriale di terzi ed il Cliente si impegna a tenere indenne ELETEC.

### 18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Ogni controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del Contratto, e/o delle Condizioni, e/o dell'Ordine e/o della Conferma d'Ordine sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Brescia. In ogni caso è espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna sulla Vendita Internazionale delle Merci del 1980.

### 19. RECESSO

Oltre ai casi di legge ELETEC avrà facoltà di recedere dal Contratto in caso di:

- mutamenti nella proprietà o compagine societaria dello stesso superiori al 50% della titolarità delle quote;
- decorrenza di 30 giorni dall'evento di forza maggiore/caso fortuito come disciplinato dall'articolo 11 denominato "Caso Fortuito Forza Maggiore";
- insolvenza in parte o completa da parte del Cliente o altra procedura giudiziaria equipollente.

In caso di recesso, così come di risoluzione del Contratto, il Cliente è tenuto a restituire ad ELETEC, i progetti, i relativi disegni e la documentazione tecnica di proprietà dello stesso, senza diritto ad indennità o compensi di sorta. ELETEC comunicherà a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC la propria intenzione di recedere dal Contratto. Il recesso avrà effetto dalla data di ricezione della comunicazione.

### 20.

#### PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

ELETEC informa che i dati personali saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018, esclusivamente per finalità connesse all'esecuzione del Contratto. I dati forniti dal Cliente saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle finalità contrattuali e per l'adempimento dei connessi obblighi di legge, anche di natura fiscale o contabile. Le informazioni saranno trattate sia con metodo di registrazione informatico che manuale e non saranno oggetto di diffusione.

Il Cliente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Il Cliente ha altresì diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici nonché degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati.

Il Cliente ha infine il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi.

### 21. ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

Le attività di installazione, messa in servizio, manutenzione e riparazione possono essere eseguite unicamente da personale ELETEC o da personale adeguatamente istruito ed autorizzato da ELETEC nell'osservanza di tutte le norme di sicurezza. Nel caso in cui ELETEC non sia incaricata dei lavori di installazione, messa in servizio, manutenzione e riparazione, ELETEC non potrà in alcun modo garantire il buon funzionamento dei Prodotti/Sistemi forniti da ELETEC, e pertanto in caso di danno nulla potrà essere richiesto o imputato alla ELETEC.

### 22. ATTIVITÀ PRESSO IL CLIENTE - DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO

In caso di attività presso il Cliente, il Cliente è tenuto ad assicurare ad ELETEC:

- la messa in sicurezza dell'impianto presso il Cliente e/o del sito del Cliente presso i quali deve essere svolta l'attività di ELETEC;
- libero accesso, spazio sufficiente nonché, in generale, tutto quanto necessario e possibile, affinché ELETEC possa adempiere ai propri obblighi ed in particolare la fornitura di energia elettrica e la disponibilità dei mezzi di sollevamento per l'utilizzo delle attrezzature occorrenti all'esecuzione delle attività presso il Cliente.

Il Cliente dovrà inoltre comunicare preventivamente ad ELETEC il nominativo del proprio Responsabile per la Sicurezza per le attività che dovranno essere svolte ed al quale il personale ELETEC si dovrà presentare prima dell'inizio dell'intervento, tutti i rischi presenti nelle aree di lavoro ed attivare e garantire tutte le correlate e necessarie misure di prevenzione e protezione ed i piani di emergenza, affinché il personale ELETEC non sia esposto a detti rischi e pericoli e affinché sia adeguatamente tutelata la salute e sicurezza sul lavoro dei tecnici ELETEC ed anche di terze parti coinvolte nelle operazioni.

Il personale ELETEC, potrà rifiutare di iniziare le attività fino a quando non sarà informato delle effettive condizioni di sicurezza. In ogni caso, sarà cura del Cliente impedire che il personale ELETEC acceda al sito del Cliente ed ai relativi impianti prima che siano state effettuate tutte le operazioni atte a garantire l'assoluta sicurezza delle attività sull'impianto o della parte di impianto interessata all'intervento, che dovrà avvenire con la costante assistenza e supervisione da parte di personale esperto del Cliente e con l'uso di tutti i dispositivi di protezione, anche speciali, atti a salvaguardarne la salute e la sicurezza. In caso di infortunio o incidente a personale ELETEC, il Cliente s'impegna a garantire ai delegati ELETG il libero accesso al luogo dell'incidente per accertarne le effettive cause.

Il cliente dichiara di accettare tutte le condizioni generali di cui sopra e di aver preso conoscenza dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali da parte di ELETEC in conformità all'ART.13 del D.Lgs 196/2003.

Il Cliente \_\_\_\_\_ [data, timbro e firma]

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile si accettano e si approvano specificatamente i seguenti articoli:

1. Disposizioni generali
2. Struttura contrattuale - Ordine
5. Sospensione delle consegne
6. Limitazione di responsabilità
7. Termine di consegna
8. Luogo e modalità di consegna
9. Penali/Ritardi nella consegna
12. Conoscenza delle prescrizioni – Documentazione tecnica
13. Collaudo
15. Garanzia – Reclami
17. Proprietà Intellettuale
18. Legge applicabile e Foro competente
19. Recesso

Il Cliente \_\_\_\_\_ [data, timbro e firma]